
SPECIAL NEEDS

Hearing Impairment

We utilize a TTY line for communication with individuals who are hearing-impaired. Insureds may initiate a call through the TTY by calling a toll-free number or, in the event a call is received from a hearing-impaired individual on our standard Member Services line, the Member Services representative initiates a call to the TTY Service.

Other Special Needs

Insureds face many special needs, many of which cannot be foreseen and planned for. As we, our clients, and our participating providers identify insureds with special needs, we will make such arrangements as are necessary to provide equal access to administrative and vision/dental care services as are provided to insureds who do not have special needs. Due to varying individual needs, the nature of such arrangements is determined on a case-by-case basis pursuant to the special need identified. Such arrangements may include providing documents in large font format or allowing an insured to receive services from a non-participating provider, as appropriate to the situation and within the benefits provided in the Certificate of Insurance.

INTERPRETATION & TRANSLATION

Notice Regarding Translator and Interpretation Services

We offer interpreter service for non-English speaking members. Our service interprets over 180 languages and dialects. If you require language assistance, please contact our customer service department at (888) 400-9304 to be connected to an interpreter.

Spanish

Noticia en Relación de Servicios traductores y Interpretes

Ofrecemos servicios de intérpretes para los miembros que no hablan inglés. Nuestro servicio interpreta más de 180 idiomas y dialectos. Si usted requiere asistencia lingüística, por favor contacte nuestro departamento de servicios de atención al cliente al (888) 400-9304 para ponerse en contacto con un intérprete.

Russian

Уведомление об услугах устного и письменного перевода

Мы готовы предложить услуги переводчиков участникам, которые не говорят на английском языке. Выполняем переводы с и на более 180 языков и диалектов. Если вам нужна помощь переводчика, свяжитесь с ним, позвонив в наш отдел обслуживания клиентов по номеру: (888) 400-9304.

French

Avis concernant les traducteurs et les services d'interprétations

Nous proposons des services d'interprétation aux membres ne parlant pas l'anglais. Nous sommes en mesure de traduire dans plus de 180 langues et dialectes. Si vous avez besoin d'une assistance linguistique, veuillez contacter notre service clients au (888) 400-9304 pour être mis en relation avec un interprète.

Khmer (Cambodian)

សេចក្តីជូនដំណឹងទាក់ទងទៅនឹងសេវាកម្មប្រែភាសាដោយសរសេរ និងការបកប្រែភាសាដោយផ្ទាល់មាត់

យើងខ្ញុំផ្តល់ជូន សេវាកម្មប្រែភាសាដោយផ្ទាល់មាត់ សម្រាប់សមាជិកដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។ សេវាកម្មយើងខ្ញុំ បានបកប្រែភាសា និងគ្រាមភាសាជាង 180 ភាសា។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយភាសា សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍របស់យើងតាមលេខ (888) 400-9304 ដើម្បីតភ្ជាប់ទៅនឹងអ្នកបកប្រែភាសា។

Loatian

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການບໍລິການເປພາສາແລະນັກເປພາສາ

ພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການເປພາສາສໍາລັບສະມາជິກຜູ້ທີ່ເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ໄດ້. ພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການເປພາສາຫຼາຍກ່ວາ 180 ພາສາ ແລະ ພາສາທ້ອງຖິ່ນ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອການເປພາສາ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ພະແນກບໍລິການເປພາສາຂອງພວກເຮົາທີ່ເບີໂທລະສັບ (888) 400-9304 ເພື່ອພົວພັນກັບນັກເປພາສາ.

Haitian

Avi Anrapò ak Sèvis Tradiksyon ak Entèpretasyon

Nou ofri sèvis entèprèt pou manm ki pa pale anglè. Sèvis entèprèt nou an genyen plis pase 180 lang ak dyalèk. Si w bezwen asistans nan domèn lang, tanpri kontakte depatman sèvis kliyan nou an nan (888) 400-9304 pou yo konekte w ak yon entèprèt.

Arabic

نحن نقدم خدمة الترجمة الشفوية للأعضاء غير الناطقين باللغة الإنجليزية. تتوفر خدمتنا بأكثر من 180 لغة ولهجة. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة اللغوية، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء لدينا على الرقم (888) 400-9304 ليتم توصيلك بمترجم شفوي.

Greek

Ανακοίνωση σχετικά με τις υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας

Προσφέρουμε υπηρεσίες διερμηνείας στα μέλη μας που δεν μιλούν την αγγλική γλώσσα. Η υπηρεσία μας αναλαμβάνει τη διερμηνεία για πάνω από 180 γλώσσες και διαλέκτους. Αν χρειάζεστε γλωσσική βοήθεια, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας μας στον αριθμό (888) 400-9304 και να ζητήσετε να συνδεθείτε με έναν διερμηνέα.

Italian

Nota relative ai servizi di traduzione e interpretariato

Offriamo servizi di interpretariato per membri non di lingua inglese. Il nostri interpreti sono in grado di lavorare con più di 180 lingue e dialetti. Se avete bisogno dell'assistenza linguistica, contattate il nostro reparto di assistenza clienti al numero (888) 400-9304 per essere inoltrati ad un interprete.

Portuguese

Aviso relacionado aos serviços de tradutor e intérprete

Oferecemos serviço de intérprete para membros que não falam Inglês. O nosso serviço interpreta mais de 180 idiomas e dialetos. Se você precisar de assistência linguística, contate o nosso departamento de atendimento ao cliente no (888) 400-9304 para ser conectado a um intérprete.

Chinese

关于提供译译和口译服译的通知

译向非英译会译提供口译服译。译译服译涵盖 180 种译言和方言的口译。如果您需要译言方面帮助，译译打 (888) 400-9304 译系我译的客服部译，以与一位口译译译行译译通译

Gujarati

ભાષાંતર અને દુભાષિયાની સેવા સંબંધી સૂચના

અંગ્રેજી ના જાણતા હોય તેવા સભ્યો માટે અમે દુભાષિયાની સેવા આપીએ છીએ. અમે 180 ભાષાઓ અને બોલીઓમાં દુભાષિયાની સેવા આપીએ છીએ. જો આપને ભાષા સંબંધી મદદની જરૂર હોય તો, કૃપા કરી દુભાષિયા સાથે વાત કરવા અમારી ગ્રાહક સેવા વિભાગ (888) 400-9304 સંપર્ક કરો.

Vietnamese

Thông báo về Dịch vụ Thông dịch và Biên dịch

Chúng tôi cung cấp dịch vụ thông dịch cho các thành viên không nói tiếng Anh. Dịch vụ của chúng tôi thông dịch hơn 180 ngôn ngữ và thổ ngữ. Nếu quý vị cần hỗ trợ về ngôn ngữ, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số (888) 400-9304 để được kết nối với một thông dịch viên.

Haitian Creole

Avi Anrapò Sèvis Tradiktè ak Entèpretasyon

Nou ofri sèvis entèprèt pou manb ki pa pale anglè. Sèvis nou an ofri plis pase 180 lang ak dyalèk. Si w bezwen asistans lang, tanpri kontakte depatman sèvis kliyantèl nou an nan (888) 400-9304 pou w ka konekte ak yon entèprèt.

Korean

번역 및 통역 서비스 안내

본사는 영어를 모국어로 하지 않는 회원님들께 통역 서비스를 제공합니다. 180개 이상의 언어 및 방언에 대한 통역 서비스를 이용하실 수 있습니다. 언어 지원이 필요하시다면, 고객센터 (888) 400-9304로 연락하시면 해당 통역사에게 연결해드립니다.

Polish

Informacja o usługach tłumaczeń pisemnych i ustnych

Członkom nieznającym języka angielskiego oferujemy usługę tłumacza ustnego. Tłumaczenia ustne są dostępne w ponad 180 językach i dialektach. Jeśli potrzebujesz pomocy językowej, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta pod numerem (888) 400-9304, aby połączyć się z tłumaczem ustnym.